

お客様各位

人工芝に関する店頭表示物の誤表示について(お詫び)

平素は、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、関東・中部・関西・中国・九州エリアの51店舗で販売いたしました「リアル人工芝」において、店頭表示物(商品POP)の表示内容に一部誤りがございました。

2014年(平成26年)10月23日～2016年(平成28年)9月12日の期間、「リアル人工芝」の店頭表示物に「FIFA公認メーカー製」という表示を掲出しておりましたが、これは弊社の不注意による誤表示であり、弊社が販売した「リアル人工芝」のうち下記対象商品(以下「本件商品」)につきましては、FIFA公認工場製造の商品ではないことが判明いたしました。

お客様をはじめ、お取引様ならびに関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを、心から深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

(幅×長さ×毛の長さ)	(商品コード)
・人工芝 1m×1m×35mm	(4545244267896)
・人工芝 1m×5m×35mm	(4545244900557)
・人工芝 1m×10m×35mm	(4545244901875)
・人工芝 1m×1m×10mm	(4545244946951)
・人工芝 1m×5m×10mm	(4545244946968)
・人工芝 2m×10m×35mm	(4545244927127)
・人工芝 2m×3m×35mm	(4545244927134)
・人工芝 2m×5m×35mm	(4545244927141)

2. 販売店舗

(茨城県)土浦店、牛久店 (栃木県)小山市 (埼玉県)越谷店、新座店、東松山店
(東京都)南千住店 (千葉県)野田店、柏店、南増尾店、白井店、習志野店、佐倉店、千葉北店
千葉店、千葉みなと店 (神奈川県)梶ヶ谷店、宮前平店、相模原橋本店、横浜四季の森店
伊勢原店、戸塚深谷店、港南台店、藤沢店、湘南大磯店 (愛知県)長久手店、新守山店、津島店
西枇杷島店 (滋賀県)守山店 (京都府)物集女店、醍醐店 (奈良県)ビックス押熊店、奈良店
生駒店 (大阪府)枚方店、吹田店、豊中店、森ノ宮店、堺店、河内長野店 (兵庫県)塚口店
三田店、北神戸店、宝塚店、西宮店、東灘魚崎店、加古川店 (岡山県)築港店 (広島県)矢賀店
(福岡県)吉塚店

※土浦店、生駒店でご購入のお客様は、末尾記載のフリーコールまでご連絡下さい。

3. 販売期間

2014年(平成26年)10月23日～2016年(平成28年)9月12日

<商品イメージ>



<誤った店頭表示物(商品POP)>



FIFA公認メーカー製ではありません。
お詫びして、訂正させていただきます。

4. 誤表示に至った原因

弊社は、FIFA公認工場製造の人工芝(以下「旧商品」)の仕入れを平成26年10月7日に終了し、新たに本件商品の仕入れを平成26年10月23日に開始し、旧商品の販売完了後に、順次、本件商品の販売を開始いたしました。しかしながら、本件商品への切り替えと同時に、店頭表示物を変更する必要がありましたが、店頭表示物のデータ変更を行わず、そのまま使用し続けておりました。

5. 誤表示により販売した商品について

今回、弊社が誤表示により販売した商品と旧商品との品質・性能につきましては、同等のものです。ご使用にあたっては問題はございません。

■お問い合わせ先

ロイヤルホームセンター株式会社 お客様相談センター

0120-25-6186 受付時間 9:00～18:00

弊社店舗で上記一覧に該当する対象商品をご購入のお客様からのお問い合わせ等につきましては、弊社お客様相談センターにて受付のうえ真摯に対応させていただきますので、ご連絡は上記のフリーコールまで、よろしくお願い申し上げます。

※ 誠に勝手ながら、本件商品の誤表示に関するお問い合わせ等につきまして、

2016年(平成28年)12月31日までにご連絡いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

このたびは、お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社は、このたびの誤表示を厳粛に受け止め、店頭表示物のチェック体制を見直し、再発防止に努めるとともに、全社をあげて信頼の回復に努めてまいります。