

報道関係各位

ロイヤルホームセンター株式会社
 代表取締役社長 中山正明
 大阪市西区阿波座 1-5-16

「ひょうたん苗」の誤表記による食中毒事故の発生に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「ロイヤルホームセンターロイヤルビックス押熊店」で販売した「ひょうたん苗」の実の一部を召し上がったお客さまに、嘔吐・下痢などの食中毒症状が発生しました。

食中毒を引き起こした原因は、本来観賞用である品種にもかかわらず、食用できる旨の表記で「ひょうたん苗」を販売していたため、お客さまが飲食されたものです。

発症されたお客さまは、現在快方に向かっていると伺っておりますが、多大な苦痛とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。また、同商品をご購入されたお客さまならびに弊社をご利用いただいているお客さま、関係者の皆さまにも、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 誤表記があった商品、販売店舗、販売期間等について

下記の商品は、「食べておいしい」と表記しておりますが、正しくは観賞用となります。そのため、お客さまにおかれましては、ネームプレート（ラベル）表面表記事項にかかわらず、飲食は絶対に控えていただくようお願い申し上げます。

■誤表記のあった商品（「育てて楽しい、食べておいしいシリーズ」）

商品名	ネームプレート（ラベル）
<p>ひょうたん 千成瓢箪 商品番号 4560191343622 本体価格 123 円</p>	

商品名	ネームプレート（ラベル）
<p>ひょうたん 大瓢箪 商品番号 4560191343608 本体価格 123 円</p>	
<p>ひょうたん つるくび瓢箪 商品番号 4560191343615 本体価格 123 円</p>	

■販売店舗および販売期間

下記の 30 店舗の園芸コーナーで販売しました。

<販売時期：2013 年 4 月 19 日～6 月下旬頃まで>

小山店、東松山店、新座店、牛久店、千葉店、千葉北店、習志野店、野田店、南増尾店、佐倉店、白井店、醍醐店、(櫃原店 ※閉店)、新守山店、西枇杷島店、物集女店、奈良店、生駒店、ロイヤルビックス押熊店、枚方店、吹田店、森ノ宮店、堺店、河内長野店、三田店、西宮店、加古川店、塚口店、築港店、矢賀店の 30 店舗で販売

<販売時期：2014 年 4 月 18 日～6 月下旬頃まで>

新守山店、西枇杷島店、物集女店、奈良店、生駒店、ロイヤルビックス押熊店、枚方店、吹田店、森ノ宮店、堺店、河内長野店、三田店、西宮店、加古川店、塚口店、築港店、矢賀店の 17 店舗で販売

■販売個数 3,072 個（うち、弊社登録会員販売個数：1,519 個）

- ・ 2013 年販売個数：1,731 個（弊社登録会員販売個数：853 個）
- ・ 2014 年販売個数：1,341 個（弊社登録会員販売個数：666 個）

■生産者 グリーンプラザ山長

奈良県生駒市東松ヶ丘 16-8 TEL：0743-75-3003

2. 食中毒事故の内容について

2014年6月、「ロイヤルホームセンターロイヤルビックス押熊店」で「ひょうたん苗」を購入されたお客さまより、ご友人の方（実際に健康被害に遭われたお客さま）が7月7日に当該ひょうたんを飲食され、腹痛・嘔吐・下痢などの食中毒症状を引き起こされた旨の連絡を同日、いただきました。

その後、お客さまに状況を確認（7月7日に通院、7月8日～7月9日まで入院治療）させていただいた上で、直ちに奈良市保健所へ連絡いたしました。

なお、病因物質については一般的にひょうたんに含まれている吐き気や痺れをもたらす植物性自然毒（ククルビタシン類）による中毒症状です。

3. 誤表記の発生原因について

誤表記の発生原因は、生産者であるグリーンプラザ山長が食用でない「ひょうたん苗」のネームプレート（ラベル）に、「育てて楽しい、食べておいしいシリーズ」と印字して出荷したことが原因です。本来、当該「ひょうたん苗」は観賞用として販売すべき商品でした。

弊社は「ひょうたん」が食用であるかどうかを確認せず、誤表記のネームプレート（ラベル）を付けたまま「ひょうたん苗」を販売してしまいました。食用園芸植物を確認せず販売したことは弊社の不手際によるものです。

4. 再発防止策について

弊社はこのたびの事故を厳粛に受け止め、仕入れ先から商品を納入した際、ネームプレート（ラベル）の内容を確認するなどチェック体制の強化を図り、再発防止に努めます。特に、商品知識などを含めた社員教育の徹底も強化し、販売する商品の安全確保に万全を期していく所存でございます。

5. お客さまへの対応について

「ひょうたん苗」をご購入されたお客さまには、ご購入された店舗にて、返金させていただきますので、最寄りの店舗にお越しいただくか、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

なお、お客さまのお問い合わせにつきましては、2014年7月14日（月）午前9時より下記の窓口にて対応いたします。

■お問い合わせ先

ロイヤルホームセンター株式会社 お客様相談センター

電話番号：0120-25-6186（受付時間：土日祝日を除く A.M9:00～P.M6:00）

以 上

本件に関する報道関係各位からのお問合せ先

ロイヤルホームセンター株式会社総務部 06-6536-6921