

2015年7月23日

ロイヤルホームセンター株式会社

お詫びとお願い

GreenArt18V2wayグラストリマーの使用中止と回収に関するお詫びとお願い

お客様各位

平素より、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております『Green Art 2wayグラストリマー GGT-140WLi』の2015年4月に製造いたしましたロットNo「15DM」におきまして製造時に強度不足の部品が一部混入したことにより、ハンドルクリップが破損するという不具合が確認されました。お客様の安全・安心を第一に考慮し、また今後の事故防止の観点から、該当する製品の回収を実施させていただきます。つきましては、当該製品をお持ちのお客様はご使用を中止し、大変お手数ではございますがお近くのロイヤルホームセンターの各店舗サービスデスク係員までお申し出いただくか、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

■販売期間 2015年4月20日 から 2015年5月30日

■対象商品 GreenArt 18V2wayグラストリマー GGT-140WLi (JAN:4907052 541412)

商品写真



■該当商品の識別方法

対象のLOTは『15DM』です。LOTナンバーは箱裏面及び本体の頭部の側面に記載されています。



■お問い合わせ先

株式会社 高儀 お客様相談窓口

TEL: 0258-66-1233

受付時間 午前9時～午後5時 (土日祭日は除く)

※上記窓口でご提供いただくお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。