

重要なお知らせ

お客様各位

平素より、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、お買い上げいただきました野菜球根株「アスパラガス 1株入」について、パッケージ表記では、「1株入」となっておりますが、実際には、小分けされた複数の株が入っている商品が一部確認されました。品質的には、しっかりと畑で育てた充実した株ですが、小分けされた株を別々に植えてしまうと、今年からの収穫が出来ない可能性がございます。ラベルでの間違った情報及び、店頭での説明不足によりお客様には多大なるご迷惑をおかけして申し訳ございません。

お手元に該当商品がございましたら、誠に恐れ入りますが、下記窓口にご連絡いただくか、お近くのロイヤルホームセンター各店舗サービスデスク係員まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。尚、既に植えこみなされている場合でも、お買い上げレシート又は商品ラベルをご提示いただければ、ご返金対応をさせていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを心から深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのないよう再発防止に努めてまいります所存でございます。何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ロイヤルホームセンター

記

■対象商品

商品名 :アスパラガス(1株入り) JANコード :4582139730363

畑でしっかりと育てた充実した株で、品質的には何の問題もございません。

■販売店舗

千葉北、千葉、千葉みなと、習志野、白井、南増尾、松戸、柏、牛久、野田、港南台、湘南大磯、相模原橋本、横浜四季の森、藤沢、伊勢原、小山、戸塚深谷、梶ヶ谷、宮前平、新座、東松山、津島、新守山、西枇杷島、長久手、ロイヤルビックス押熊、奈良、堺、河内長野、豊中、吹田、枚方、物集女、塚口、西宮、宝塚、三田、北神戸、加古川、築港、矢賀。

■販売期間

2016年11月1日から2017年3月3日

■該当商品表示違いの内容



■1株が割れている状態。



■小株を合わせた状態。



植えこみ時

・パッケージに「1株入」、大株で初年度から収穫可能!と表記されていますが、生産地での掘上げ・加工時又は、輸送段階で株が分かれてしまっている商品があり、別々の場所で植えた場合、十分な収穫が得られない可能性があります。分かれてしまった複数の株を一箇所に、まとめて植える事で、初年度より、収穫が可能になります。

*但し、天候不順や土壌環境などの影響により、初年度から収穫できない場合もございます。

■お問い合わせ先

店頭掲示期間:3月20日(月)~8月31日(木)

【返品に関するお問い合わせ】

ロイヤルホームセンター株式会社 お客様相談センター
0120-25-6186 受付時間 9:00~18:00