

重要なお知らせ

「カルカン パウチ 8歳から しらす入りまぐろ 70g」に関するお詫びとお願い

お客様各位

平素より、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、マースジャパンリミテッド「カルカン パウチ 8歳から しらす入りまぐろ 70g」の  
一部製品におきまして、ビニール状の物質が混入していた可能性があることが発覚いたしました。  
ビニール状の物質は、使用原料の包材である可能性があることが確認されたため、対象製品  
につきましては商品回収の対象とさせていただきます。ご案内申し上げます。

対象製品をお持ちの方は、大変お手数をおかけいたしますが、下記の送付先まで、送料着払いで  
送付くださいますようお願い申し上げます。

ご返品商品が届きましたらマースジャパンリミテッドより製品相当分のギフトカードを送付いたします。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこととなり、深くお詫び申し上げます。

記

■対象商品

製品名：「カルカン パウチ 8歳から しらす入りまぐろ 70g」

製品JANコード：4902397799030

対象製品：製品裏面の賞味期限印字が「2018 10 20」の製品

■販売期間

2016年12月1日から2017年3月29日

■該当商品の識別方法

製品裏面の賞味期限印字が「2018 10 20」の製品

対象製品正面画像



対象ロット・裏面下部に記載



■お問い合わせ先

マース ジャパンお客様相談室 0800-800-5874

3月30日(木)～4月5日(水)、左記期間中土日含む 9:00～18:00

4月6日(木)以降、土日・祝祭日を除く 9:30～16:00

返品方法： 下記送付先宛に送料受取人払い(着払い)で、ご住所、お名前、  
電話番号をお書き添えの上、ご送付いただきますようお願い申し上げます。

送付先： 丸紅ロジスティクス株式会社 野田物流センター

マース ジャパン リミテッド カルカン パウチ係

〒270-0239 千葉県野田市泉2-1-3

ロジスティクスパーク野田船形内 WEST 1F

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

●詳しい内容はこちらからご確認いただけます。

<http://www.mars.com/japan/ja/press-center/press-list/news-releases.aspx?SiteId=88&Id=7522>