

重要なお知らせ

「イエモア折りたたみ式回転モップ」不具合に関するお詫びと商品回収のお願い

お客様各位

平素より、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社の商品「イエモア折りたたみ式回転モップ」におきまして、付属品のバケツでモップをすすぎ洗い・脱水しているときに、お客様が手のひらを負傷する事故が発生しました。取っ手部分を握ってモップ本体を上下させるときの手の握り方、荷重の加え方や使用頻度によって、金属パイプが取っ手部分を突き抜けて、むき出しになった金属パイプの先端でお客様が負傷する事故につながるおそれのあることが判明しました。**事故防止のため、対象商品をご使用中のお客様におかれましては、直ちに対象商品のご使用を中止のうえ、ご購入いただいた弊社店舗または下記フリーコールまでご連絡をお急ぎくださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。**

お怪我をされたお客様に多大な苦痛とご迷惑をおかけしてしまい、また、商品をご愛用のお客様には大変ご迷惑とお手数をおかけすることとなり、誠に申し訳ありません。深くお詫び申し上げます。

何卒、商品の回収にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象商品

「イエモア折りたたみ式回転モップ」(JAN:4589610023303) 販売価格: 2,990円(税別)



■販売期間

2017年(平成29年)11月7日から2018年(平成30年)4月17日

■商品回収について

ご購入いただいたお客様には、ご購入いただいた店舗にて、商品と引き換えにご返金させていただきます。店舗にお越しいただくか、下記のお問い合わせ先までご連絡下さい。なお、お問い合わせにつきましては、2018年5月26日(土) 午前9時より下記の窓口で対応いたします。

■お問い合わせ先

ロイヤルホームセンター株式会社 お客様相談センター
0120-25-6186 受付時間 9:00~18:00

お客様からのお問い合わせにつきましては、弊社お客様相談センターにて受け付けのうえ、真摯に対応させていただきますので、ご連絡は上記のフリーコールまで、よろしくお願い申し上げます。

このたびは、お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社は、このたびの事故と商品の不具合を厳粛に受け止め、再発防止に努めるとともに、全社をあげて信頼の回復に努めてまいります。