

報道関係各位

ロイヤルホームセンター株式会社
代表取締役社長 中山正明
大阪市北区堂島浜 2-1-29

折りたたみ式回転モップによる事故発生と商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が全国 47 店舗およびオンラインショッピング通販サイト「ロイモール」で 2017 年 11 月から販売しました PB（プライベートブランド）商品「イエモア折りたたみ式回転モップ」におきまして、お客さまが本商品を使用中にモップ本体の取っ手部分が破損し、柄の金属パイプが手に突き刺さり負傷する事故が発生しました。

今回の事故で負傷されたお客さまには多大な苦痛とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。また、本商品をご購入されたお客さまならびに弊社をご利用いただいているお客さま、関係者の皆さまにも、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

事故発生の主な原因は、回転モップを付属品のバケツですすぎ・脱水するときに、モップの取っ手を手で握り上下させる操作を繰り返す際の荷重で、ポリ塩化ビニル製の取っ手部分がずれてめり込み、お客さまのご使用中に取っ手が破損して金属パイプの先端がむき出しになったことによるものと考えております。このような危険を想定しての商品開発、注意喚起を明記するなどの措置が十分でなかったことが問題であったと深く反省しております。

本商品をご購入ならびにお手元にお持ちのお客さまにおかれましては、誠にお手数をおかけしますが、本商品の使用を即時中止いただくとともに、万全を期すために自主回収させていただきますので、取り急ぎご購入された店舗もしくは弊社お客様相談センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

弊社はこのたびの事故を真摯に受け止め、二度と同じような事故を起こさないよう品質管理を一層強化し、全社一丸となってより良い商品づくりとお客さまの安全確保に万全を期していく所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品 「イエモア折りたたみ式回転モップ」（JAN：4589610023303）
販売価格：2,990 円（税別）



2. 販売店舗・販売期間

全国 60 店舗のうち、下記の 47 店舗で 2017 年 11 月 7 日から 2018 年 4 月 17 日まで販売しました。また、弊社のオンラインショッピング通販サイト「ロイモール」でも一部販売しました。

牛久店、小山店、野田店、柏店、南増尾店、松戸店、白井店、習志野店、千葉北店、千葉店、千葉みなと店、新座店、南千住店、梶ヶ谷店、宮前平店、相模原橋本店、横浜四季の森店、伊勢原店、戸塚深谷店、港南台店、藤沢店、湘南大磯店、長久手店、新守山店、西枇杷島店、津島店、守山店、物集女店、ロイヤルビックス押熊店、奈良店、枚方店、森ノ宮店、堺店、河内長野店、吹田店、豊中店、宝塚店、西宮店、塚口店、西宮中央店、東灘魚崎店、三田店、北神戸店、加古川店、築港店、矢賀店、吉塚店の 47 店舗で販売

3. 販売個数 696 台（うち、弊社登録会員販売台数：335 台）

4. お客さまへの対応について

「イエモア折りたたみ式回転モップ」をご購入されたお客さまには、ご購入された店舗にて、対象商品と引き換えに返金させていただきますので、最寄りの店舗にお越しいただくか、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

なお、お客さまのお問い合わせにつきましては、2018 年 5 月 26 日（土）午前 9 時より下記の窓口にて対応いたします。

■お問い合わせ先

ロイヤルホームセンター株式会社 お客様相談センター

フリーコール：0120-25-6186 （受付時間：9:00～20:00）

※2018 年 8 月 1 日より、受付時間が 9:00～18:00 に変更となりますので
ご了承ください。

以 上



本件に関する報道関係各位からのお問合せ先

ロイヤルホームセンター株式会社総務部 06（4796）6650