

重要なお知らせ

武田コーポレーション製「ちょこっとステップワイド39cm」
不具合に伴う商品交換のお知らせとお詫び

お客様各位

平素より、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、当社で販売しております「ちょこっとステップワイド39cm」におきまして、表面に3cm～5cmのひび割れのある商品を販売したことが判明いたしました。
そのままご使用されますと、商品が破損し、転倒などの恐れがありますので、直ちにご使用を中止頂き、ご購入いただきました店舗へ、レシートと御一緒にお持ちくださいますようお願い申し上げます。正常品と交換させていただきます。

対象となる販売期間が、東日本地区の店舗と西日本地区の店舗が異なりますため、下記販売期間のご確認をお願い致します。
販売期間以外にご購入された商品、ひび割れの無い商品は正常品でございますので安心してご使用いただけます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこととなり、深くお詫び申し上げます。
尚、ご不明な点は、下記お問い合わせ窓口へお問い合わせいただきますようお願い致します。

記

■対象商品

商品JANコード 4545244893149
商品名 ちょこっとステップワイド39cm CHO-39BRW ブラウン

■販売期間

- ①東日本地区店舗・・・2018年3月27日から6月5日の間の販売分
牛久、小山、越谷、野田、柏、南増尾、松戸、白井、習志野、千葉北、千葉、千葉みなと、新座、南千住、梶ヶ谷、宮前平、相模原橋本、横浜四季の森、伊勢原、戸塚深谷、港南台、藤沢、湘南大磯
- ②西日本地区店舗・・・2018年4月24日から6月5日の間の販売分
長久手、新守山、西枇杷島、津島、守山、物集女、ビックス押熊、奈良、枚方、森ノ宮、堺、河内長野、吹田、豊中、宝塚、西宮、塚口、西宮中央、東灘魚崎、三田、北神戸、加古川、東灘魚崎、三田、北神戸、加古川、築港、矢賀、吉塚

■該当商品の識別方法



■お問い合わせ先

株式会社武田コーポレーション
フリーダイヤル 0120-303-804
受付時間 午前10時～午後5時（土日祝日を除く）

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。