

2021 年 12 月 1 日

各位

ロイヤルホームセンター株式会社

## 弊社サーバーに対する不正アクセスに関するお詫びとご報告

この度、弊社ロイヤルホームセンターの公式 WEB サイト(以下「本サイト」)のサーバー(以下「本件サーバー」)に対する不正アクセスが確認されたために本サイトを一時停止していた件につきまして、お客様をはじめ関係者の皆様にご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、経緯等をご報告させていただきます。

弊社は、本日まで本サイト停止の理由の公表を差し控えて不正アクセスの内容・影響等の調査・確認を優先しておりましたが、公表までに時間を要したことにつきましても、重ねて深くお詫び申し上げます。

なお、ロイヤルホームセンター公式アプリ(スマホ会員証)及びロイモール(公式通販サイト)は、本サイトとは別のシステムを使用しており、今回の不正アクセスの影響はございません。

### 1. 経緯

2021 年 11 月 12 日、本サイトの管理を委託している事業者から弊社に、本件サーバーに対する不正アクセスの疑いがあるという報告があり、同日、弊社は、緊急対応で本サイトを停止して外部からのアクセスをすべて遮断し、直ちに専門の調査会社による調査を開始いたしました。

不正アクセスの内容・影響等を調査した結果(11 月 29 日調査会社から結果報告)、お客様の個人情報を含むデータが外部に流出した事実や、その疑いのある形跡は確認されませんでした。調査結果に基づき、今回の不正アクセスによる情報流出の可能性は極めて低いと判断しております。万一、今後新たな事実が判明する等した場合には、改めてご報告させていただきます。

弊社は、調査会社のアドバイス等も受けてセキュリティ対策を講じたうえで、本日 12 月 1 日、本サイトの運用を再開いたしました。

### 2. 再発防止

今回の不正アクセスは、システム上の脆弱性のあった部分を悪用して本件サーバーに侵入されたものでした。弊社は、この事態を厳粛に受け止め、継続的に専門の事業者のアドバイスを受ける等して、セキュリティ対策及び監視体制を強化し、再発防止を図ります。

以上

本件に関するお問い合わせ先
お客様相談センター 電話:0120-25-6186