

[ホーム](#)[商品情報](#)[家事コラム](#)[UYEKIラボ](#)[会社情報](#)[採用情報](#)[オンラインショップ](#)[UYEKIホーム](#) > [お知らせ](#) > 商品交換に関するお詫びとお知らせ

2021年01月13日

お知らせ

商品交換に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記の対象商品につきましてパッケージの一部に不適切な表示がなされているものがございました。

対象商品につきましてはご交換をさせていただきます。

詳細はお電話、メールにてお問い合わせください。

お客様には多大なるご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をご利用いただけるよう、より一層の品質管理に努めてまいります。

なお、本件に関しまして商品の品質には問題なく、使用上の問題はございません。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

・対象商品

インフクリン 50mL

インフクリン 250mL

インフクリン ポンプタイプ

インフクリン ポンプタイプ付替え用

ノロクリン 100mL

ノロクリン 300mL

ノロクリン ポンプタイプ

ノロクリン ポンプタイプ付け替え用

・お問い合わせ先

株式会社 UYEKI（ウエキ）

〒532-0012

大阪府大阪市淀川区木川東3丁目6番25号

電話 0120-32-5033

email info@uyeki.co.jp

[← 一覧へ戻る](#)[UYEKIホーム](#) > [お知らせ](#) > 商品交換に関するお詫びとお知らせ[🔍 ページ先頭へもどる](#)

お問い合わせ ☎️ **0120-32-5033** (24時間365日対応 携帯・PHS可)

Copyright © UYEKI CO., LTD. All rights reserved.

[プライバシーポリシー](#) | [サイトマップ](#)

重要なお知らせ

株式会社UYEKI が行う「インフクリン」の商品交換(自主回収)について

お客様各位

平素より、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社UYEKI(以下「ウエキ社」)が自社製造の除菌剤「インフクリン」及び「ノロクリン」のパッケージの一部に不適切な表示があったとして消費者庁に報告の上、2021年1月13日から該当する商品を交換する自主回収の対応を開始しております。

弊社では「ノロクリン」の取扱いはございませんでしたが、「インフクリン」は弊社各店舗でも販売しておりました為、ウエキ社の行う商品交換(自主回収)について、弊社からもご案内させていただきます。

ウエキ社が本年1月13日に同社のホームページ(ウェブサイト)に公開した「商品交換に関するお詫びとお知らせ」には、少なくとも1月13日の時点では、具体的にパッケージのどの表示が不適切であったのかについて記載がございません。弊社がウエキ社に確認した限りでは、健康被害は一切発生していないものの、「手指につくウイルスの除去」など、パッケージで人体(身体)に使用できると示している箇所が不適切だったとのことでございます。

下記のご案内では、ウエキ社の商品パッケージで手指に使用できることが表示されている箇所を弊社の判断でいくつか選んで掲載しておりますが、詳細および正確な情報につきましては、末尾に記載いたしますウエキ社のお問い合わせ先に直接ご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

メーカーのウエキ社自身による表示ではございますが、弊社自身も確認・注意が十分ではなく、各店舗での販売のほか、弊社豊中店・吹田店(大阪府)では、2020年11月に、試供品として提供された「インフクリン」をお客様ご来店時の手指の洗浄用として店頭に備え置いておりました。

現在まで、「インフクリン」の手指への使用による肌荒れその他の健康被害に関するお客様からのお申し出等はございませんが、メーカーによる商品交換(自主回収)という事態でお客様に大変ご心配とご迷惑をお掛けするところとなりましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

ウエキ社が商品交換によって自主回収する商品のうち、弊社がお客様に販売しておりました製品は下記のとおりでございます。大変お手数をお掛けいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象製品 メーカー名:株式会社UYEKI

	JANコード	商品名	店頭売価(税別)
①	4968909007918	インフクリンポンプタイプ 500ML	2,490円
②	4968909007772	インフクリンウイルス対策スプレー 250ML	1,990円
③	4968909007789	インフクリンウイルス対策スプレーミニサイズ 50ML	1,190円

販売期間 : ① 2020年10月～2021年1月8日
② 2020年03月～2021年1月8日
③ 2020年10月～2021年1月8日

回収対象製品パッケージ画像



※手指に使用できるという内容の表示(記載・画像)の含まれていない商品パッケージ(ラベル)の「インフクリン」は、ウエキ社による交換(回収)の対象外です。

商品の交換(回収)について、製品について

■お問い合わせ先 (インフクリンという製品について、メーカーとしての回収について)

株式会社UYEKI
〒532-0012 大阪府大阪市淀川区木川東3丁目6番25号
電話番号 0120-32-5033
email info@uyeki.co.jp

弊社へのお問い合わせにつきましては、下記のフリーコールまでご連絡ください。

ロイヤルホームセンター株式会社 お客様相談センター
0120-25-6186 受付時間:9:00~18:00

※弊社にご提供いただくお客様の個人情報はお問い合わせへの対応のために使用し、その他の目的には一切使用致しません。