

重要なお知らせ

## 「イエモア アルミ角ハンガー40ピンチ」に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しました「イエモア アルミ角ハンガー40ピンチ」の一部に本来の仕様と異なるパーツを取り付けしていた事が判明致しました。誠に申し訳ございません。

お客様に本来の商品と異なる商品を販売した為、対象商品で該当するものにつきまして回収させていただきます。下記商品をご購入いただいたお客様で該当するものがお手元にごございましたら、ご購入いただいた店舗で商品回収とご返金をさせていただきます。

またご不明な点がございましたら、下記フリーコールまでお問合せをお願い致します。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### ■対象商品

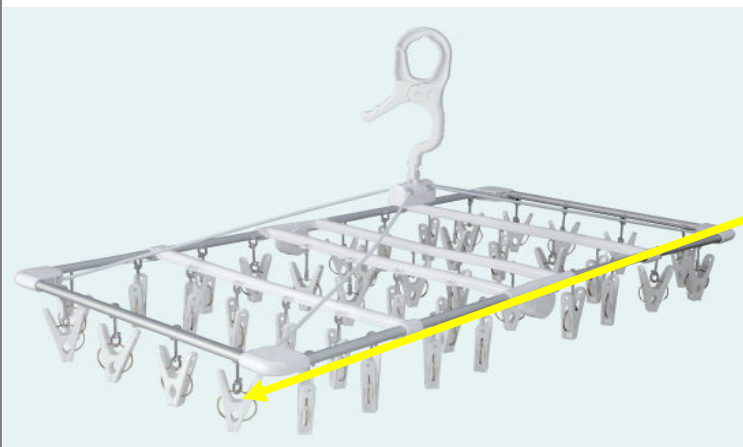
「イエモア アルミ角ハンガー40ピンチ」(JANコード:4550141003409) 販売価格:1,290円(税別)

#### ■販売期間と販売個数

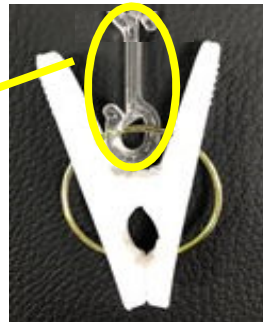
販売期間:2019年(平成31年)4月8日から2021年(令和3年)1月13日

販売個数:5,625個

#### ■該当品の識別方法



対象外商品  
(本来のパーツ)  
ポリカーボネート製  
特長:透明



自主回収・ご返金の該当品  
対象商品(異なるパーツ)  
ポリプロピレン製  
特長:乳白色



- 本来の仕様は透明のパーツ(ポリカーボネート製)ですが乳白色のパーツ(ポリプロピレン製)が取り付けられている商品があります。乳白色のパーツ(ポリプロピレン製)が取り付けられている商品を回収させていただきます。

#### ■お問合せ先

ロイヤルホームセンター株式会社 お客様相談センター  
フリーコール:0120-25-6186 受付時間 9:00~18:00

※商品回収期間 2021年1月20日(水)~2021年6月30日(水)

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。